

OFFRE D'EMPLOI

Chargé(e) de commandes clients

Pour un contrat à durée déterminée de 10 semaines

POSTE À POURVOIR A PARTIR DU 19 JUIN 2023

Description de l'établissement :

Le Shom est l'opérateur public pour l'information géographique maritime et littorale de référence.

Etablissement public administratif sous tutelle du ministère des Armées, il a pour mission de connaître et décrire l'environnement physique marin dans ses relations avec l'atmosphère, avec les fonds marins et les zones littorales, d'en prévoir l'évolution et d'assurer la diffusion des informations correspondantes.

L'exercice de cette mission se traduit par trois activités primordiales :

- l'hydrographie nationale, pour satisfaire les besoins de la navigation de surface, dans les eaux sous juridiction française et dans les zones placées sous la responsabilité cartographique de la France ;
- le soutien de la défense, caractérisé par l'expertise apportée par le Shom dans les domaines hydro-océanographiques à la direction générale de l'armement et par ses capacités de soutien opérationnel des forces ;
- le soutien aux politiques publiques de la mer et du littoral, par lequel Shom valorise ses données patrimoniales et son expertise en les mettant à la disposition des pouvoirs publics, et plus généralement de tous les acteurs de la mer et du littoral.

Contexte :

Le département « Impression, Distribution, Clientèle » est en charge de la réalisation de prestations, de la fabrication des produits et de leur diffusion vers la clientèle du ministère des armées et de la clientèle civile (réseau de revendeurs et espace de diffusion accessible par Internet).

Description du poste :

Vous serez en charge de :

- Vérifier la validité des commandes de la clientèle (réseau de revendeurs et de distributeurs ; clientèle militaire) ;
- Saisir informatiquement les commandes de cartes et ouvrages nautiques (outil Sage X3) ;
- Préparer tous les documents nécessaires à la délivrance des produits : bons de préparation, factures, bordereaux d'envois, états valorisés, etc. ;
- Vérifier les lots avant expédition ;
- Gérer informatiquement le portefeuille client et les dossiers de suivi ;

- Assurer l'accueil téléphonique des clients ;
- Assurer la suppléance du guichet unique (enregistrement et première réponse aux clients) si nécessaire ;
- Assister le personnel en charge de la production si nécessaire.

Vous travaillerez principalement en relation avec une équipe de trois personnes ainsi qu'avec le prestataire chargé des expéditions et le magasinier. Les deux premières semaines de travail se dérouleront en présence de l'équipe au complet.

Profil et compétences recherchés :

Utilisateur courant de l'outil informatique avec une expérience dans un poste similaire et/ou d'une bonne connaissance des produits du Shom et du milieu maritime.

Disposant avant tout de bonnes qualités d'écoute et d'adaptation, organisé et rigoureux, vous aimez le travail en équipe et faites preuve d'un excellent sens du relationnel.

Modalités de candidature :

Les dossiers de candidatures doivent être composés d'un **CV** et d'une **lettre de motivation**.

Ils sont à adresser par courriel à **recrutement@shom.fr**

Informations pratiques :

Horaires variables

Restauration sur place

CDD saisonnier du 19 juin au 25 août 2023 inclus ; congés légaux obligatoires en fonction des nécessités de service.

Localisation du poste	Type et durée de contrat	Date de prise de poste	Date limite de candidature	Référence à rappeler
Brest	CDD 10 semaines	19 juin 2023	05 mai 2023	DIST2023